

# 八街市立図書館SNS運用ポリシー

平成30年12月1日

八街市立図書館(以下、市立図書館といいます。)は、市立図書館が運営するSNSを活用した情報発信について、以下の運用ポリシーを定めます。

## 1 目的

市立図書館の魅力や事業の内容を広く伝えることを目的とします。

## 2 内容

市立図書館のイベント情報や資料に関する情報、館内の情報等をタイムリーに発信します。

## 3 基本方針

(1)市立図書館が運用するSNSアカウントは情報発信を目的とするものです。

(2)市立図書館は、本SNSに対する全てのコメント、投稿等を閲覧し、返信するものではありません。

(3)市立図書館が行っている事業に関する個別のご意見やお問い合わせについては、原則SNS上では回答しません。市立図書館ホームページの「図書館へのメール」よりお問い合わせください。

### (4)フォロー及び友達承認

八街市、教育委員会、図書館、学校、千葉県、国、地方公共団体又は公共性の高い機関のアカウントについては必要に応じてフォロー及び友達承認します。

### (5)いいね及びリツイート

八街市、教育委員会、図書館、学校、千葉県、国、地方公共団体又は公共性の高い機関の投稿については必要に応じていいね及びリツイートします。

## 4 知的財産権

市立図書館が運用するSNSアカウントに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、市立図書館又は現著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 5 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容が、遵守事項を守られていないと判断した場合は、予告なく投稿の削除、その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 公序良俗、法律、条例、規則等に違反するもの、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 人権侵害、差別又は名誉棄損のおそれがあるもの
- (3) なりすまし、虚偽や事実と異なる情報、正否の確認できない噂や迷信に類するもので利用者を惑わせたり不安を与えるおそれがあるもの
- (4) 政治、宗教活動、又はこれらに類似するもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権など市立図書館又は第三者の知的所有権を侵害するもの、又は侵害するおそれがあるもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業その他営利活動又はこれらに類似するもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの、又は侵害するおそれがあるもの
- (8) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの、又はそのおそれがあるもの
- (9) 八街市及び市立図書館、その他の利用者や第三者を誹謗中傷するもの
- (10) 八街市及び市立図書館、その他の利用者や第三者に不利益を与えるもの
- (11) 各SNS利用規約に違反するもの

(12) その他、市立図書館が不適切と判断するもの

## 6 免責事項

(1) 市立図書館が運用するSNSアカウントに投稿する情報については、内容を精査したうえで投稿しますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。

(2) 市立図書館は、利用者が市立図書館が運用するSNSアカウントに掲載された情報を利用したため、ユーザー又は第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。

(3) 市立図書館は、市立図書館が運用するSNSアカウントに関連して生じたユーザー間のトラブル、又はユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。

(4) 市立図書館が運用するSNSアカウントは各SNS運営会社のシステムによって運営されています。したがって、各SNS運用状況や技術的なご質問、ソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問など、これらについてはお答えすることができません。

(5) 上記のほか、市立図書館は、市立図書館が運用するSNSアカウントに関連する事項によって生じた、いかなる損害についても一切の責任を負いません。

## 7 運用ポリシーの変更について

本SNS運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。